

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ [HTTP://SHOP.IKRAIKRA.RU/](http://shop.ikraikra.ru/) И ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ УКАЗАННЫЙ САЙТ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем с одной стороны и ООО «ШКОЛА ИКРА» с другой стороны (далее – «Администрация Сайта»), предметом которого является оказание Администрацией Сайта Пользователю услуг по предоставлению возможности использования Сайта и его сервисов (далее – Услуги), а также регулируют отношения между Продавцом и Покупателем по продаже товара через интернет-сайт <http://shop.ikraikra.ru/> (дистанционный способ продажи), определяют порядок продажи, оплаты, возврата товара. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.
2. **Продавец/Администрация Сайта:** Общество с ограниченной ответственностью ООО «ШКОЛА ИКРА» (ОГРН 1167746059282, ИНН/КПП 9701028530/771501001127015, Адрес: г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр. 14, этаж 1, помещение I, комната 1).
3. **Сайт** – Интернет-сайт Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://shop.ikraikra.ru/>. Сайт предназначенный для лиц старше 18 лет.
4. **Пользователь** - любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее пользование Сайтом.
5. **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее размещение Заказа на Сайте.
6. **Товар** – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через Сайт.
7. **Заказ** – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение Товара, а в отдельных случаях и доставку Товара по указанному адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта.
8. **Пункт выдачи Заказа** – пункт выдачи по адресу: г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр. 14, этаж 1, помещение I, комната 1, в котором Покупателем может быть получен заказанный через Сайт Товар.
9. Администрация Сайта предлагает услуги (сервисы) Сайта на условиях, являющихся предметом настоящих Правил пользования Сайтом. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Пользователей Сайта и являются обязательными для них и для Администрации Сайта. Пользователь своими действиями по использованию Сайта подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами, соглашается с ними и обязуется их исполнять.
1. Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами полностью. Совершение Пользователем действий на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил и согласие с ними.
2. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) Сайта принадлежат Администрации Сайта. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
3. Материалы, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности (объектами авторского права или смежных прав, а также прав на средства индивидуализации) и принадлежат Администрации Сайта и (или) соответствующим правообладателям.
4. Использование материалов, размещенных на Сайте, допускается только с письменного согласия Администрации Сайта или иного правообладателя, прямо указанного на конкретном материале, размещенном на Сайте.

5. Права на использование и разрешение использования материалов, размещенных на Сайте, принадлежащих иным правообладателям, нежели Администрация Сайта, допускается с разрешения таких правообладателей или в соответствии с условиями, установленными такими правообладателями. Никакое из положений настоящих Правил не дает прав третьим лицам на использование материалов правообладателей, прямо указанных на конкретном материале, размещенном на Сайте.
6. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью по продаже Товаров через Сайт.
7. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящие Правила являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ООО «ШКОЛА ИКРА» Покупателям заключить договор купли-продажи Товара. Настоящее предложение о заключении договора купли-продажи Товара действует до момента публикации Продавцом на Сайте сообщения об отмене настоящих Правил или иного сообщения об отзыве настоящей публичной оферты. Предложение на конкретный Товар действительно, пока Товар есть в наличии и пока предложение о его покупке размещено на Сайте.
8. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является оформление Покупателем Заказа Товара в порядке, установленном на Сайте. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящих Правил без каких-либо дополнительных условий, изъятий, оговорок, за исключением размещенных на Сайте Продавцом. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату товара.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

1. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, способе использования, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, если они установлены изготовителем, указывается на Сайте.
2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем на Сайте. Для приобретения Товара через Сайт Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. В том числе, в целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать подлинные фамилию, имя и отчество. Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств, вызванных недостоверностью указанных Покупателем сведений.
3. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе Сайта.
4. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.
5. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение 5 (Пяти) дней с момента согласования Заказа передается в службу доставки, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки, по правилам, установленным в разделе 3 настоящих Правил. Информация о готовности Товара для его передачи Покупателю указывается в смс-сообщении и (или) в сообщении по электронной почте, направляемом Продавцом Покупателю по номеру мобильного телефона / адресу электронной почты, указанным Покупателем при оформлении Заказа (в случае указания Покупателем).
6. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону (в случае указания Покупателем номера телефона при оформлении Заказа)

или по электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара в Заказе.

7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией через Сайт / электронную почту.

3. ДОСТАВКА

1. Способы доставки товара:
 - Самовывоз из Пункта выдачи Заказа;
 - Самовывоз из пункта выдачи курьерской службой (уточнить информацию о возможности доставки в свой город, об адресах пунктов выдачи курьерской службы Покупатель может при оформлении Заказа).
 - Доставка курьерской службой (уточнить информацию о возможности доставки в свой город, об адресах пунктов выдачи курьерской службы Покупатель может при оформлении Заказа).
2. Более подробная информация о способах доставки Товаров указана в разделе «Доставка и оплата» на Сайте.
3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается курьерской службой, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки согласно действующим тарифам курьерской службы.
4. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации (включая персональные данные) Покупателя и/или Получателя. Продавец вправе отказать несовершеннолетнему в передаче Товара стоимостью более 5000 (Пяти тысяч) рублей при отсутствии согласия его законных представителей, а равно Товара, распространение которого в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" среди детей соответствующей возрастной категории запрещено.
5. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.
6. В случае выбора Покупателем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 14 календарных дней со дня его поступления в Пункт выдачи Заказа.
7. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Правил предварительно оплаченного Заказа Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара, или на иной банковский счёт, указанный Покупателем, за вычетом фактических затрат Продавца, связанных с выполнением Заказа (в том числе стоимость доставки).
8. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку

Заказа, под роспись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.
10. Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к Товару документы (если они предусмотрены).

4. ОПЛАТА ТОВАРА

1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.
2. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме в порядке полной предоплаты. Способы осуществления платежа приведены в соответствующем разделе Сайта.

5. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. Претензии по Товару принимаются по форме обратной связи на Сайте.
2. Покупатель - физическое лицо вправе отказаться от Товара в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара, - в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара.
3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Покупатель не вправе вернуть товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.
4. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Покупатель обязуется компенсировать Продавцу расходы по доставке Товара, в том числе и от Покупателя в случае, если доставка возвращенного Товара от Покупателя осуществляется Продавцом, в момент доставки Товара. В случае если оплата была произведена до передачи Товара, Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара.
5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами Покупателя и за счет Покупателя в течение 7 (семи) дней с момента получения Продавцом требования Покупателя - физического лица о возврате.
6. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
7. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

8. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара, либо на иной счёт, указанный Покупателем.
9. Для того чтобы осуществить возврат Товара, Покупателю следует в пределах указанных сроков обратиться к Продавцу по форме обратной связи с указанием причин возврата.
1. При выполнении Покупателем условий настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации о порядке возврата Товара Продавец обязуется принять от Покупателя Товар ненадлежащего качества в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Покупателя уведомления (заявления) о возврате.
2. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Администрация Сайта обеспечивает конфиденциальность (с учетом особенностей, изложенных в согласии на обработку персональных данных) персональных данных, полученных через Сайт, а также выполняет иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области хранения и обработки персональных данных и конфиденциальности информации.
2. Пользователь Сайта дает согласие на обработку и использование персональных данных на следующих условиях:

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных (которые могут включать, в частности, фамилию, имя, отчество, паспортные данные, дату рождения, адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты, адреса и данные страниц в социальных сетях и мессенджерах, данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта (включая cookies, IP-адрес, информацию о браузере, времени доступа, реферере), оператором персональных данных: ООО «ШКОЛА ИКРА» (ОГРН 1167746059282, 127015 г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр. 14, этаж 1, помещение I, комната 1) с целями: учета и использования предоставленной мной информации в базах данных; оказания услуг, продажи и доставки товаров, проведения статистических исследований, а также исследований и мероприятий, направленных на повышение уровня квалификации, развитие моих профессиональных знаний и навыков; информирования меня о проводимых мероприятиях (например: посредством отправки тестов, учебных пособий, иных учебных материалов, отправки приглашений на прохождение обучения и т.д.) с помощью различных средств связи, а именно: интернет, почтовая рассылка; электронная почта; телефон (включая мобильный); SMS/MMCсообщения, сообщения по средствам информационно-коммуникационных сервисов, таких как Viber/WhatsApp и прочие.

В указанных выше целях Оператор может заключать соответствующие договоры с третьими лицами относительно условий предоставления мне образовательных и (или) консультативных услуг, проведения статистических исследований, а также исследований и мероприятий, направленных на повышение уровня моей квалификации, развитие моих профессиональных знаний и навыков. Я даю свое согласие на передачу таким лицам моих персональных данных и информации об указанных услугах и мероприятиях, а также даю согласие на получение обозначенной информации и на участие в получении таких услуг и участие в проведении мероприятий.

Соответствующая информация может быть доведена до моего сведения как Оператором, так и компаниями-партнерами Оператора и (или) через них. Перечень компаний-партнеров оператора может быть размещен Оператором на сайте <http://ikraikra.ru>, в официальных группах Оператора в социальных сетях в сети Интернет или доведен до сведения субъекта персональных данных иным способом, в том числе через такие компании.

Я разрешаю совершать с вышеперечисленными персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение

(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу) моих персональных данных обозначенным выше третьим лицам, а также Заказчикам, которые оплачивают оказываемые мне Оператором Услуги, обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Для реализации вышеуказанных целей Оператор может поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенного с ними договора при условии соблюдения требований законодательства об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Оператор обязан письменно предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что персональные данные являются конфиденциальными и могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и обязаны требовать от этих лиц соблюдения данного положения.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152ФЗ «О персональных данных» посредством направления соответствующего письменного заявления.

Я подтверждаю, что уведомлен(а) о том, что требование об исключении или исправлении (дополнении) неверных или неполных персональных данных, а также об отзыве настоящего согласия может быть направлено в виде соответствующего письменного заявления заказным письмом с описью вложения по почтовому адресу операторов:

127015 г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр. 14, этаж 1, помещение I, комната 1 с пометкой «для службы безопасности ООО «ШКОЛА ИКРА»». Заявление должно содержать ФИО, телефон и адрес электронной почты заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя. Заявление может быть также направлено в электронной форме посредством заполнения специальной формы «Обратная связь» на сайте <http://ikraikra.ru> в сети Интернет.

3. Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.
4. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ» (БИК БИК 044525297). Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.
5. Все ресурсы Банка соответствуют стандартам безопасности PCI DSS.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ САЙТА

1. Под использованием материалов Сайта (включая, но не ограничиваясь, литературные, музыкальные, аудиовизуальные произведения и фонограммы, произведения графики и дизайн, фотографические произведения) понимается воспроизведение, распространение, публичный показ, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, перевод, переработка, доведение до всеобщего сведения и иные способы использования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
2. Использование материалов Сайта без получения разрешения от Администрации Сайта не допускается.
3. Внесение каких-либо изменений и/или дополнений в материалы Сайта, а также любая переработка материалов Сайта Пользователями запрещена.
4. Использование материалов Сайта осуществляется на основании договоров с Администрацией Сайта, заключенных в письменной форме, или на основании письменного разрешения, выданного Администрацией Сайта.
5. В случае необходимости использования материалов Сайта, права на которые принадлежат третьим лицам (иным правообладателям), Пользователи обязаны обращаться к

Администрации Сайта и правообладателям таких материалов для получения разрешения на использование материалов.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователей. Любые изменения будут размещены на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
2. В случае предоставления посредством Сайта конкретных услуг, Администрация Сайта может размещать правила пользования услугами, которые, в случае противоречия настоящим Правилам, имеют преимущественную силу по отношению к таким услугам и регулируют права и обязанности сторон при получении конкретной услуги.
3. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность паролей, используемых для доступа к Сайту (если таковые используются) перед третьими лицами. Все действия, совершенные с использованием Профиля Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.
4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы этики, морали и нравственности, воздерживаться от оскорблений, использования нецензурной брани, осуществления либо распространения информации, содержащей призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространения информации, которая способна повлечь не основанное на законе получение результатов интеллектуальной деятельности.
5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация Сайта не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
6. Администрация Сайта не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Стороны пришли к соглашению, что программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администрации Сайта, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности.
7. По всем вопросам использования Сайта Пользователи могут обращаться к Администрации Сайта по следующему адресу: 127015 г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр. 14, этаж 1, пом. I, ком. 1, или через форму обратной связи, размещенную на Сайте или по адресу электронной почты: shop@ikraikra.ru.
8. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами или специальными условиями, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

При несогласии с настоящими Правилами не используйте сайт <http://shop.ikraikra.ru/>, его сервисы и не вводите на сайте свои данные.